



Palautuslomake

(Liitetään palautuksiin)

Ennen varaosan asennusta

Tilauksen vastaanotettuasi, vertaa mahdollisimman pian uutta osaa vanhaan. Tee vertailu viimeistään ennen asennusta. Mikäli havaitset uuden osan poikkeavan mitoiltaan vanhasta osasta, ei uutta osaa saa asentaa. Tarkista että olet vastaanottanut oikean osan (tuotenumero) ja ole yhteydessä tilauksen toimittaneeseen myymälään.

Palautettava tuote:

Tuotenumero: _____ Määrä: _____ kpl Syy: _____
Tuotenumero: _____ Määrä: _____ kpl Syy: _____
Tuotenumero: _____ Määrä: _____ kpl Syy: _____
Tuotenumero: _____ Määrä: _____ kpl Syy: _____

Tilaajan tiedot:

Tilausnumero: _____
Nimi: _____
Osoite: _____
Puhelinnumero: _____

Haluttu toimenpide:

Palautus Vaihto (oikeaan/virheettömään tuotteeseen) Runkopantin palautus (Vanhan osan palautus asiakkaan kustannuksella.)

Fixus-verkkokaupan kuluttaja-asiakkailla on oikeus peruuttaa tilauksensa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Palautettaessa tuotteen tulee olla käyttämätön ja myös pakkaukseltaan myyntikunnossa. Tuotteita ei saa olla kiinnitetty paikoilleen eikä sähkölaitteita ja sähköosia saa olla kytketty kiinni.

Mikäli tuote ei ole myyntikuntoinen tai siinä näkyy merkkejä käytöstä, asentamisesta tai vahingoista (meistä johtumattomista syistä), pidätämme oikeuden olla hyväksymättä palautusta tai oikeuden asianmukaiseen korvaukseen.

Mikäli palautus koskee vaaralliseksi luokiteltavia aineita (tuote merkitty tilausvahvistuksessa lisätiedolla "LQ vaarallinen aine") ole aina ennen palautusta yhteydessä tilauksen toimittaneeseen myymälään tarvittavien pakkaus- ja merkintäohjeiden saamiseksi. Säilytä tällöin myös toimituksen alkuperäinen pakkaus ja pakkausmateriaalit palautusta varten.

Palautukset voi tehdä suoraan tilauksen toimittaneeseen myymälään tai postin asiakaspalautuksena (ei koske runkopantin palautusta).

Lisätietoja palautuksista löydät verkkokaupan toimitusehdoista.